

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 ঝালকাঠি সরকারি মহিলা কলেজ, ঝালকাঠি
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন : একবিংশ শতাব্দীর চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা ও স্মার্ট বাংলাদেশে শিক্ষার্থীদের বিজ্ঞানসম্মত প্রযুক্তিনির্ভর যুগোপযোগী ও গুণগত শিক্ষার মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদে পরিণতকরণ

মিশন : প্রণীত পাঠ্যক্রম অনুযায়ী নিয়মিত তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক ক্লাস গ্রহণ, সহপাঠ্যক্রমিক কার্যক্রমের সফল বাস্তবায়ন, শিক্ষক-শিক্ষার্থীর উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ, তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

নিশ্চিতকরণ, যথাসময়ে পরীক্ষাগ্রহণ ও মানসম্মত মূল্যায়ন পদ্ধতির যথাযথ প্রয়োগ এবং কার্যকর তদারকি (Monitoring) ব্যবস্থা গ্রহণ

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবাসমূহ এবং পরিণোদ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সাধারণ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল		
০১	(ক) উচ্চমাধ্যমিক ভর্তি	শিক্ষাবোর্ডের নির্দেশনায় আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	ওয়েবসাইট • www.xiclassadmission. gov.bd • www.barisalboard.gov.bd • www.bteb.gov.bd • www.jgwcollege.edu.bd	শিক্ষাবোর্ডের নির্দেশনায় আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী এবং সোনালী ব্যাংক Sheba Digital Limited এর মাধ্যমে অনলাইনে https://studentsheba.com/login	আহার্যক উচ্চমাধ্যমিক ভর্তি কমিটি টেলিফোন ও ই-মেইল	অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৭৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	(খ) স্নাতক (পাস) ভর্তি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনায় আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	কলেজ ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট www.nu.edu.bd	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনায় আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী এবং Dutch-Bangla এর Online Banking মাধ্যমে Rocket Biller ID : 3348	আহার্যক স্নাতক (পাস) ভর্তি কমিটি টেলিফোন ও ই-মেইল	অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৭৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	(গ) স্নাতক (সম্মান) ভর্তি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনায় আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	কলেজ ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট www.nu.edu.bd	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনায় আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী এবং Dutch-Bangla এর Online Banking মাধ্যমে Rocket Biller ID : 3348	বিভাগীয় প্রধান সংশ্লিষ্ট বিভাগ	অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৭৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

 ১৩

ক্রমিক নং	সেবার নাম	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	(ক) উচ্চমাধ্যমিক রেজিয়েন্সন ও ফরম পূরণ	শিক্ষাবোর্ডের নির্দেশনার আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	শিক্ষাবোর্ডের নির্দেশনার আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	শিক্ষাবোর্ড ও কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	সেবাসূচ্য এক পরিচয় পত্র (যদি থাকে)	শিক্ষাবোর্ডের নির্দেশনার আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী এবং সোনালী ব্যাংক Sheba Digital Limited এর মাধ্যমে অনলাইনে https://studentsheba.com/login	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলায় কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উন্নততম কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	(খ) মাতক (পাস) রেজিয়েন্সন ও ফরম পূরণ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনার আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনার আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট www.nu.edu.bd	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনার আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী এবং Dutch-Bangla এর Online Banking মাধ্যমে Rocket Biller ID : 3348	জন্মাব শৈলিনা আক্তার অফিস সহায়ক (০২৪৭৮৮৭৫১১৬) রেজিয়েন্সন সংক্রান্ত ●আহ্বায়ক উচ্চমাধ্যমিক ফরম পূরণ কমিটি	অধ্যাপক অধ্যাপকের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	অধ্যাপক অধ্যাপকের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com
	(গ) মাতক (সমান) রেজিয়েন্সন ও ফরম পূরণ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনার আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	কলেজ ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট www.nu.edu.bd	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনার আলোকে কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী এবং Dutch-Bangla এর Online Banking মাধ্যমে Rocket Biller ID : 3348	বিভাগীয় প্রধান সংশ্লিষ্ট বিভাগ	অধ্যাপক অধ্যাপকের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	অধ্যাপক অধ্যাপকের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com
০৩	পরিচয়পত্র প্রদান	নতুন স্থান	০৭ কার্যদিবস	জন্ম নিশি	প্রযোজ্য নয়	৩০ টাকা (জন্মের সময় পরিশোধিত)	আহ্বায়ক শিক্ষার্থীদের পরিচয়পত্র তৈরি কমিটি	অধ্যাপক অধ্যাপকের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com
		স্থান	০১ কার্যদিবস	●আবেদনপত্র ●১কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি ●জিডি ফটোকপি	প্রযোজ্য নয়	৩০ টাকা		অধ্যাপক অধ্যাপকের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com
০৪	প্রশংসাপত্র চারিত্রিক সনদপত্র অধ্যয়নরত প্রত্যক্ষপত্র	০১ কার্যদিবস	●কলেজ পরিচয়পত্র ●একাত্তরিক ট্রান্সক্রিপ্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ফি ছাড়া	জন্মাব মো: খাইরুল ইসলাম অফিস সহায়ক ০১৭৪৬৮৪০৪১১	অধ্যাপক অধ্যাপকের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com

১৮

১৮

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেব্যমূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, ডেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্জিত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, ডেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
০৫	পরীক্ষা সংক্রান্ত	অভ্যন্তরীণ একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	●কলেজ পরিচয়পত্র ●ফি জমা দেয়ার রশিদ ●প্রবেশপত্র	কলেজ অফিস	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পরিদপত্র কর্তৃক নির্ধারিত এবং ভর্তি ও সেশন চার্জ আদায়ের সময় পরিশোধিত	আহ্বায়ক সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটি	অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	
০৬	বৃত্তি সংক্রান্ত তথ্য	পাবলিক শিক্ষাবোর্ড ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	●মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড ●মূল প্রবেশপত্র	কলেজ অফিস সংশ্লিষ্ট বিভাগ	শিক্ষাবোর্ড ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	আহ্বায়ক সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটি	অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	
০৭	বৃত্তি সংক্রান্ত তথ্য	মেথাবৃত্তি উপবৃত্তি অন্যান্য	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ দপ্তর/বোর্ড এর চাহিদা মোতাবেক	●সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ দপ্তর/বোর্ড ●কলেজ অফিস	ফি ছাড়া	আহ্বায়ক সংশ্লিষ্ট কমিটি	অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	
০৭	বিষয় ও গ্রুপ পরিবর্তন (উচ্চমাধ্যমিক)	আবেদনমঞ্জিরির পর থেকে ০৫ কার্যদিবস	●পরিচয়পত্র ●আবেদনপত্র ●যথেষ্ট লিখিত আবেদনপত্র ●এসএসসি পরীক্ষার ট্রান্সক্রিপ্ট (ফটোকপি)	কলেজ অফিস	শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব মোহাম্মদ জামাল খান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (০১৭১১-৭৮৩০৪৯)	অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	
০৮	(ক) কলেজ পরিবর্তন ও ভর্তি বাতিল (উচ্চমাধ্যমিক)	শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়	●নির্ধারিত আবেদন ফর্ম, ●পূরণকৃত eSIF ●রেজি. কার্ড	বোর্ড ওয়েবসাইট ●www.btarisaboard.gov. bd ●www.bieb.gov.bd	শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব মোহাম্মদ জামাল খান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (০১৭১১-৭৮৩০৪৯)	অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	
	(খ) কলেজ পরিবর্তন ও ভর্তি বাতিল : শ্রাতক (পাস ও সম্মান)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	●নির্ধারিত আবেদন ফর্ম ●রেজি. কার্ড ●ভর্তির স্ক্রুডেন্ট কপি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট www.nu.ac.bd	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	●শ্রাতক সম্মানের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান ●শ্রাতক (পাস)এর জন্য জনাব শেলিনা আক্তার অফিস সহায়ক (০২৪৭৮৮৭৫১১৬)	অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ফোন নং : ০২৪৭৮৮৭৫৫৪৫ ই-মেইল: jgwcollege@yahoo.com	

১৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০৯	সার্টিফিকেট ও ট্রান্সক্রিপ্ট প্রদান	শিক্ষাবোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় থেকে গ্রাণ্ড সাপেক্ষে এক কার্যদিবস	শিক্ষাবোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় থেকে গ্রাণ্ড সাপেক্ষে এক কার্যদিবস	কলেজ অফিস ও স্ট্রিক্ট বিভাগ	কলেজ অফিস ও স্ট্রিক্ট বিভাগ	কলেজ অফিস ও স্ট্রিক্ট বিভাগ	কলেজ অফিস ও স্ট্রিক্ট বিভাগ	কলেজ অফিস ও স্ট্রিক্ট বিভাগ
১০	সহশিক্ষা কার্যক্রম	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ নোটিশবোর্ড ● কেসবুক : খালকা সরকারি মহিলা কলেজ	কলেজ নোটিশবোর্ড ● কেসবুক : খালকা সরকারি মহিলা কলেজ	কলেজ নোটিশবোর্ড ● কেসবুক : খালকা সরকারি মহিলা কলেজ	কলেজ নোটিশবোর্ড ● কেসবুক : খালকা সরকারি মহিলা কলেজ	কলেজ নোটিশবোর্ড ● কেসবুক : খালকা সরকারি মহিলা কলেজ
১১	লাইব্রেরি/ সেমিনার	কলেজ চলাকালীন সময়	কলেজ চলাকালীন সময়	কলেজ নোটিশ বোর্ড ● লাইব্রেরি নোটিশ বোর্ড ● স্ট্রিক্ট বিভাগ	কলেজ নোটিশ বোর্ড ● লাইব্রেরি নোটিশ বোর্ড ● স্ট্রিক্ট বিভাগ	কলেজ নোটিশ বোর্ড ● লাইব্রেরি নোটিশ বোর্ড ● স্ট্রিক্ট বিভাগ	কলেজ নোটিশ বোর্ড ● লাইব্রেরি নোটিশ বোর্ড ● স্ট্রিক্ট বিভাগ	কলেজ নোটিশ বোর্ড ● লাইব্রেরি নোটিশ বোর্ড ● স্ট্রিক্ট বিভাগ
১২	ছাত্রী হোস্টেলে সিট বরাদ্দ	সিট শূন্য থাকা সাপেক্ষে আবেদনকারীর সাথে সাক্ষাৎকারের পরবর্তী দুই কার্যদিবস	সিট শূন্য থাকা সাপেক্ষে আবেদনকারীর সাথে সাক্ষাৎকারের পরবর্তী দুই কার্যদিবস	ভর্তি রশিদ ● কলেজ পরিচয়পত্র	ভর্তি রশিদ ● কলেজ পরিচয়পত্র	ভর্তি রশিদ ● কলেজ পরিচয়পত্র	ভর্তি রশিদ ● কলেজ পরিচয়পত্র	ভর্তি রশিদ ● কলেজ পরিচয়পত্র
১৩	এই প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদনের অনুমতি ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফায়ারসহ অন্যান্য প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	নির্ধারিত সময় মোতাবেক	নির্ধারিত সময় মোতাবেক	কলেজ অফিস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	কলেজ অফিস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	কলেজ অফিস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	কলেজ অফিস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	কলেজ অফিস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

১৩

১৩